



## QUALIJUS, un outil formidable à renforcer et à faire connaître.

**A** l'origine de QUALIJUS, il y a la volonté d'**hommes de conviction**, et notamment mon père, qui avaient pris conscience que la profession devait endosser la **responsabilité d'assainir le marché** à un moment où des pratiques frauduleuses remettait en question la qualité de la filière dans sa globalité.

Il existait un vrai risque pour la profession et donc une nécessité de clarifier les choses. Il en allait presque de la survie de nos produits et de la filière ! La création de l'institut, aujourd'hui appelé QUALIJUS, a permis de **fédérer** les acteurs de la profession autour d'un **discours commun** : celui de la **qualité**.

« Une implication évidente dans ce modèle de travail collectif et collaboratif »

**L**orsque mon père a quitté ses fonctions, j'ai pris sa suite au sein d'UNIJUS et de QUALIJUS dont j'ai rapidement pris la présidence (2002-2003). Il était pour moi évident de m'investir au sein du collectif et de l'institut de contrôle en particulier. On dit souvent de QUALIJUS qu'il est le « **bras armé qualité** » de la filière. Pour moi c'est un organe extrêmement important de l'organisation du jus de fruits. Mon implication au sein la structure m'a apporté une connaissance du secteur du jus et des pratiques existantes. Elle m'a également permis de comprendre en quoi les mauvaises pratiques pouvaient être préjudiciables pour l'ensemble de la filière, tant au niveau de la qualité de nos produits que de leur image. Nous le savons, les consommateurs ne font pas de cadeau ! C'était vrai à l'époque, ça l'est encore plus aujourd'hui. **Transparence, cohérence, amélioration continue** sont ainsi des éléments qui ont émergé il y a 25 ans et qui sont clés aujourd'hui.

Au-delà de la profession, QUALIJUS est un **modèle de travail collectif et collaboratif**. Je ne comprends pas que d'autres professions ne s'en soient pas emparé même s'il a été dupliqué dans la filière du lait. Ce n'est pas l'applicatif qui est important, c'est la méthode : « je contrôle les produits du marché, je vais auditer les usines, j'ai un panel d'experts qui est capable de prendre position et de s'interroger de faire des recommandations ». C'est applicable à tous ! La mécanique de QUALIJUS est une **mécanique agile** : on s'adapte constamment aux nouvelles problématiques en cherchant toujours à résoudre. **Veille, alertes et débats d'idées** sont les clés des discussions au sein de QUALIJUS.

« QUALIJUS, un référent et une caution pour les professionnels de la filière »

**Q**UALIJUS est un **outil de progrès**, un outil constructif et jamais un outil de répression. Pour les entreprises, l'institut est à la fois un référent pour travailler ensemble à l'amélioration d'une problématique interne, un contrôleur des produits finis et des usines et un référent scientifique.

QUALIJUS a aujourd'hui une réelle **crédibilité** en interne, auprès des opérateurs de la filière qui peuvent s'appuyer sur

son expertise en cas de question technique, mais également vis-à-vis des partenaires extérieurs pour lesquels l'adhésion à QUALIJUS est un vrai gage de **fiabilité** et d'assurance qualité. Si le système n'a pas vocation à faire office de loi ou réglementation, parfois le fait d'annoncer que l'on respecte le cahier des charges QUALIJUS fait foi. Cela assure une certaine confiance dans les échanges que nous pouvons avoir notamment avec nos clients (les distributeurs) ou la DGCCRF.

QUALIJUS est clairement un **intervenant incontournable et complémentaire** aux services officiels de contrôle en tant qu'expert de la filière.

**C**e que je retiens de ces 25 années d'existence de la structure, c'est une amélioration indiscutable et remarquable de la qualité des produits dans laquelle nous avons réussi à emmener tous les intervenants du marché, même les plus gros. Certains distributeurs ont également rejoint la démarche, ce dont je me réjouis car je suis convaincu qu'une filière doit intégrer tous les maillons de la chaîne. QUALIJUS est un organe qui s'adapte constamment au marché en étant à **l'écoute** permanente des problématiques du moment et à venir. Sa méthodologie de travail via des analyses de plus en plus fines et des **discussions d'experts** nous oblige à nous remettre en question en permanence. Grâce à cette dynamique, plus aucun sujet ne nous fait peur !

« QUALIJUS, une dynamique vertueuse pour une qualité toujours meilleure des produits »

Je retiens également comment nous sommes passés de la méfiance, voire la défiance, à la **confiance** avec les administrations et particulièrement avec la DGCCRF. Madame Foliard est d'ailleurs pour beaucoup dans l'amélioration de cette relation. Elle a été clairvoyante et a su plaider notre cause auprès de ses responsables. Le lien qui existe aujourd'hui apporte beaucoup de **sécurité** à la filière et nous devons conserver cela.

**P**our l'avenir, nous devons renforcer QUALIJUS tant au niveau de son **expertise technique et scientifique** qu'au niveau de sa **légitimité auprès des pouvoirs publics**. Cela est primordial pour la filière car les problématiques à traiter vont être de plus en plus complexes et feront certainement intervenir de nouveaux acteurs. La question qui se pose actuellement est de savoir comment **aller plus loin** dans la **reconnaissance** de ce bel outil qu'est QUALIJUS par l'administration...



**Emmanuel VASSENEIX**  
PDG de la Laiterie de Saint-Denis de l'Hôtel  
LSDH  
Président de QUALIJUS de 2006 à 2012  
Président d'UNIJUS depuis 2012